



<https://www.walkenewmedia.de/job/211015-1/>

Supportmitarbeiter / Kundenbetreuer /
Projektmanager ERP (m/w/d) /
Wuppertal – Remote Vollzeit/Teilzeit

Arbeitgeber
wnm GmbH

Arbeitspensum
Full-time, Part-time

Start Anstellung
ab sofort

Arbeitsort
Hoefstraße 4, 42103, Wuppertal,
Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten
Vollzeit / Teilzeit

Veröffentlichungsdatum
Dezember 27, 2021

Beschreibung

Wir wachsen weiter und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Supportmitarbeiter/Kundenbetreuer sowie Projektmanager ERP (m/w/d) am Standort Wuppertal.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Erster Ansprechpartner unserer Kunden am Telefon
- Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail beantworten
- Erstellen von Support-Tickets und Statusverfolgung
- Lösen von bekannten Problemen in den Warenwirtschafts- und Shopsystemen

Qualifikationen / Anforderungen

- Du bist IT-affin und arbeitest dich gerne in neue Software ein
- Du hast idealerweise bereits eine abgeschlossene Ausbildung in der IT-Branche (Junior)
- Du bist selbstständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten auch bei hoher Belastung gewohnt
- Du hast eine hohe Servicementalität und kundenorientiertes Denken
- Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein zeichnen dich aus
- Du besitzt sehr gute Deutsch- oder Englischkenntnisse
- Du bist ein Teamplayer und Kommunikationstalent

Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch Arbeit im Homeoffice
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 44€ Guthaben pro Monat
- Flexible Arbeitszeiten in einer 6-Tage-Woche
- Eine leistungsorientierte und attraktive Bezahlung
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr
- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Immer ausreichend guten Kaffee und Espresso sowie Wasser/Softdrinks

Wenn du immer noch unsicher bist, ob du auf die Stelle passt, ruf uns gerne vor deiner Bewerbung unter 04131 2278280 an.

Kontakte

Annette Grentz