



[https://www.walkenewmedia.de/?post\\_type=jobs&p=24412](https://www.walkenewmedia.de/?post_type=jobs&p=24412)

## Supportmitarbeiter / Kundenbetreuer (m/w/d) Vollzeit/Teilzeit Magdeburg – Remote

### Beschreibung

Wir wachsen weiter und suchen zum 16.10.2021 einen Supportmitarbeiter/Kundenbetreuer (m/w/d) am Standort Magdeburg.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Erster Ansprechpartner unserer Kunden am Telefon
- Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail beantworten
- Lösen von bekannten Problemen in den Warenwirtschafts- und Shopsystemen

### Qualifikationen / Anforderungen

- Du bist IT-affin und arbeitest dich gerne in neue Software ein
- Du hast idealerweise bereits eine abgeschlossene Ausbildung in der IT-Branche (Junior)
- Du bist selbstständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten auch bei hoher Belastung gewohnt
- Du hast eine hohe Servicementalität und kundenorientiertes Denken
- Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein zeichnen dich aus
- Du besitzt sehr gute Deutsch- oder Englischkenntnisse
- Du bist ein Teamplayer und Kommunikationstalent

### Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch Arbeit im Homeoffice
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 44€ Guthaben pro Monat
- Flexible Arbeitszeiten in einer 6-Tage-Woche
- Eine leistungsorientierte und attraktive Bezahlung
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr
- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Immer ausreichend guten Kaffee und Espresso sowie Wasser/Softdrinks

### Kontakte

Annette Grentz

### Arbeitgeber

wnm GmbH

### Arbeitspensum

Full-time, Part-time

### Start Anstellung

ab 16.10.2021

### Arbeitsort

Gutenbergstraße 9, 39106,  
Magdeburg, Sachsen-Anhalt,  
Deutschland

### Arbeitszeiten

Vollzeit / Teilzeit

### Veröffentlichungsdatum

Dezember 27, 2021